



离职员工辅导



Wisdom Career Counselling Co., Ltd.

威士敦职业咨询



电话: 021-22818295 62493406
传真: 021-22818295 62493408
邮箱: public@wisdom-career.com

离职员工辅导

适用范围：

- 公司一次性大规模裁员
- 公司收购、出售、合并、重组给员工带来震荡
- 公司每年有一定数量的被动离职的员工

功能意义：

- 缓和矛盾：通过为离职员工正确职业定位和有效寻找工作机会，减少离职人员与公司的摩擦矛盾，避免因辞退员工可能引发的不良后果。
- 分担压力：减轻人力资源部门在处理离职问题上的工作与心理压力。
- 树立形象：体现公司的人性化管理，增强员工、社会、公众对公司的信任度与好感，树立公司良好的形象。

项目特点：

1. 离职与在职员工职业辅导的区别：

- 目标不同
 - 在职员工：保持团队稳定、激发员工动力；
 - 离职员工：有效缓和劳资矛盾，树立公司良好形象。从结果来说，就是能使离职员工短期内正确职业方向定位，尽快找到有利于长期发展的工作机会。
- 形式不同
 - 在职员工：一般是测评+培训；
 - 离职员工：一般是测评+一对一咨询+手动报告。
- 内容不同
 - 在职员工：只包括职业定位部分；
 - 离职员工：除了职业定位，还要通过制作简历、辅导面试、提供招聘信息等协助员工达成职业目标。

2. 离职员工辅导与 EAP 项目的区别：

	离职员工职业辅导	EAP 项目
针对人群	被动离职员工	公司所有员工
员工参与	接近 100%	参与度较低
服务内容	以职业方向定位、争取工作机会为导向的职业咨询	心理咨询为主
效果评估	公司准确知道哪些员工接受了服务；公司可以 直接获得 接受服务的离职员工对服务的 原始评价 。	公司不知道哪些员工接受了服务；公司无法获得员工对服务的原始评价，只能看到咨询公司提供的经过处理的评估汇总。
费用结算	按照实际参与服务的人数支付费用。	按照公司的人数支付费用。

服务简介:

1. 咨询版

内容	职业方向定位、争取工作机会（简历制作、调查确定目标公司、争取面试机会技巧辅导、面试指导、提供招聘信息、工作机会分析）、团队合作与领导力咨询
形式	测评+一对一咨询+手动报告
测评	兴趣、能力、职业锚（测试喜欢的工作与生活方式）、MBTI 行为风格、领导力、TKI 冲突模型、团队角色报告
时间	4个月之内为每个员工提供一对一的服务
优点	<ul style="list-style-type: none"> ● 见效快，利于员工在短期内找到满意且有利于其长期发展的工作； ● 个性化，可根据每个员工的实际情况选择他需要的解决方案。
缺点	组织工作较繁琐
费用	预付款方式

2. 培训版

内容	<ul style="list-style-type: none"> ● 在知彼（外界职业信息）、知己（职业兴趣、优势能力与知识、价值观）的基础上学会进行职业方向定位，制定出长、中、短期职业目标； ● 掌握“调查确定目标公司、制作求职信与简历、争取面试机会、面试”等具体行动的技巧。
形式	测评+培训，培训中包括讲授、现场点评、讨论、练习、心理测验、情景模拟、案例分析、游戏
测评	兴趣、能力、职业锚（测试喜欢的工作与生活方式）、MBTI 行为风格
时间	两天，14个小时
优点	时间短、组织方便
缺点	无法提供个性化服务，效果要因人而议
费用	按照实际参与人数计算

服务流程:

1. 威士敦了解客户的需求，并提供解决方案
2. 双方签订服务合同，客户支付相应款项
3. 客户告知威士敦离职人员的姓名与联系方式。
4. 威士敦与离职人员联系，确认所需的服务项目与咨询时间。
5. 威士敦在规定的时间内完成既定的服务项目。
6. 双方共同评估服务效果，确认是否需要退款或后续服务。

服务优势:

- 国内首家推出并实施“离职员工辅导“的职业咨询公司，客户包括世界 500 强欧美公司；
- 在调动员工参与项目的积极型、有效评估服务效果、保障离职员工隐私等方面具有丰富经验；
- 该项服务获得了客户与离职员工的高度评价。