

## 服务评估表汇总

◆ 请评估以下问题，并在相应数值上打勾：

问题	很差	较差	一般	较好	很好
1. 该服务对你是否实用？				60%	40%
2. 对服务内容是否满意？				60%	40%
3. 对服务形式是否满意？			13%	47%	40%
4. 对顾问是否满意？				20%	80%

◆ 请评估以下问题，选择你认为最佳的选项打勾：

5. 你认为职场人士是否需要这项服务？	A. 没必要 ( )      B. 无所谓 ( )      C. 有必要 ( 93% )      D. 很有必要 ( 7% )			
6. 你是否会建议你的朋友参加这个服务？	A. 不会 ( )      B. 不一定 ( 13% )      C. 很可能会 ( 67% )      D. 一定会 ( 20% )			

◆ 请简要回答以下问题，给出你的意见：

7. 请评价服务的内容与形式
----------------



优点	<ul style="list-style-type: none"><li>● 能从局外人的角度出发给自己更多客观的有意义有针对性而又实用的好建议。 (500强欧美化工公司, 生产计划)</li><li>● 比较贴近职场人士的需要。(500强欧美化工公司, 工艺)</li><li>● 有重点, 有针对性, 比较实用。(500强欧美化工公司, 设备维护)</li><li>● 很直观, 让自己能较好的了解自己的问题所在。(500强欧美消费品公司, 销售)</li><li>● 给予了充足的时间与顾问进行模拟面试, 并营造了较好的面试背景, 同时进行很好的技巧引导。制作的简历个人优势突出, 更容易接近和迎合招聘方的选人心理。 (500强欧美消费品公司, 销售)</li><li>● 模拟面试的质量很高。(500强欧美消费品公司, 销售经理)</li><li>● 以专业的工作方法使求职人员对于自己的情况有一个较清晰并且条理化的认识。 (500强欧美公司, 信用控制经理)</li><li>● 贵公司提供的咨询很有针对性, 提出的改进意见也很具体实用, 对我有很多帮助和启发。(500强欧美公司, 信用控制主管)</li><li>● 内容合理, 具有针对性。形式一对一, 服务性强。(500强欧美建材公司, 销售)</li><li>● 模拟面试很真实, 可以反映出被评估者的问题。(500强欧美建材公司, 销售)</li><li>● 比较有针对性。(欧美电子公司, 品保主管)</li><li>● 及时反馈信息, 个性化服务能够提供很多有助信息。(应届海归)</li><li>● 内容比较全面, 网络方式比较方便。(公务员)</li><li>● 内容比较全面。(日资公司, 翻译)</li><li>● 测试问题的结论基本和原先自己的判断比较一致。(金融公司, 财务经理)</li></ul>
建议	<ul style="list-style-type: none"><li>● 形式多样会更加完美。</li><li>● 可以开发更多的服务项目。</li><li>● 是否可以用案例来分析。</li><li>● 提供的招聘信息价值有限。</li><li>● 有必要根据客户自身客观评估应聘难度。</li><li>● 在形式上有所创新, 异地不单单通过电话及 e-mail 的形式, 网络对话我想更加直接。</li><li>● 能更多发掘测试人自己忽略的方面。</li></ul>



8. 请评价顾问

优点	<ul style="list-style-type: none"><li>● 顾问提供的咨询对我工作定位很有帮助,我后来正如她所说的那样找到了相应的满意的工作。顾问有丰富的相关专业知识和经验和职业修养,是一位优秀的职业咨询师。(欧美公司,财务总监)</li><li>● 人很随和,也很擅谈,会给予一些切实的建议。(500强欧美化工公司,客户服务)</li><li>● 顾问专业、从业经验丰富,指导有理有据,容易让人接受。(500强欧美消费品公司,销售培训经理)</li><li>● 很专业很亲切的感觉,受益匪浅!</li><li>● 服务细心周到,态度良好。</li><li>● 认真、专业、耐心、热情。</li><li>● 诚恳,热心,比较专业。</li><li>● 能很好地把握被访者的心理变化方向,并引导被访者在无意识间表现出自己的不足之处,有针对性地进行技巧讲解、指导和培训,让被访者认知了自身弱点,并提升了相关技能,真正达到访问和培训的目的。</li><li>● 服务很周到,满意。</li><li>● 顾问对于求职者的所在行业有丰富的背景知识,提出的建议和意见很有帮助。</li><li>● 顾问水平较高,触觉灵敏,知识涵盖面广。</li><li>● 服务耐心周到,对我的帮助很大。</li><li>● 感谢贵公司为我安排的咨询人员,她给我的咨询和建议对我有很多有益的启发和帮助。</li><li>● 知识面广。</li><li>● 热情主动、富有责任心,行业知识比较深。</li><li>● 服务有耐心。</li><li>● 顾问还是不错的,比较具有亲和力,同时又不失判断力。</li><li>● 思路开阔,耐心,有专业精神。</li></ul>
建议	<ul style="list-style-type: none"><li>● 可以更加细致更加充实点。</li><li>● 在给到书面建议时,能否给予一些实际情况分析。</li></ul>